

Wat gebeurt er met uw klacht over horecalawaai?

U heeft een klacht ingediend over muziekoverlast, afkomstig van een horecabedrijf. Met uw klacht begint de aanpak van de DCMR om de overlast terug te dringen. Hoe de DCMR namens de gemeenten in de regio Rijnmond omgaat met deze geluidsklachten, vermelden we hier in het kort in dit infobulletin*). Zo weet u precies welke stappen de DCMR gaat nemen, vanaf het moment dat u uw melding bij onze meldkamer heeft ingediend.

1. Uw klacht wordt geregistreerd bij de meldkamer van de DCMR.
2. De DCMR stuurt een brief naar de horeca-ondernemer die de overlast veroorzaakt. In de brief informeert de DCMR de ondernemer dat zijn bedrijf overlast veroorzaakt. Tevens geven we een aantal tips waarmee het bedrijf de geluidsoverlast kan beperken. Een van die tips om geluidsoverlast te beperken is het verrichten van een akoestisch onderzoek.
Wil een horeca-ondernemer meer dan achtergrondmuziek in zijn bedrijf ten gehore brengen, dan moet de exploitant door middel van een akoestisch onderzoek aantonen dat hij aan de wettelijke geluidnormen kan voldoen. Overigens geldt dit alleen voor ondernemers die hun bedrijfsactiviteiten bij de DCMR moeten melden. Deze meldingsplicht geldt bij het oprichten of veranderen van de werking van het bedrijf.
3. Wanneer ondanks de verstuurde waarschuwingsbrief de klachten aanhouden, nemen we het bedrijf zo mogelijk mee in de controles die we uitvoeren. Tijdens die controles bekijken we afhankelijk van de omstandigheden of het meten van geluid mogelijk is. Is meten mogelijk dan bekijken onze toezichthouders of de ondernemer de wettelijke geluidsnormen overschrijdt. Een meting vindt meestal op of voor de gevel van de woning van de melder plaats, omdat de wettelijke norm daarop is gebaseerd.
4. Als blijkt dat de ondernemer de geluidsnormen overtreedt, volgt een handhavingstraject. Hoe dit traject eruit ziet, is afhankelijk van de hoogte van de overschrijding. Bij een geringe overschrijding kan proces-verbaal worden opgemaakt en adviseert de DCMR aan de (deel)gemeente een last onder dwangsom op te leggen aan de ondernemer. Bij een hogere overschrijding wordt een proces verbaal opgemaakt. Ook adviseert de DCMR dan aan de gemeente een last onder bestuursdwang op te leggen aan de ondernemer.

Door het opmaken van een proces-verbaal wordt het strafrechtelijk traject ingezet. De Officier van Justitie zal uiteindelijk bepalen welke strafrechtelijke gevolgen de overtreding heeft.

5. Er zijn uitzonderingen denkbaar op de bovenstaande procedure. Soms komt het voor dat er bij u in de buurt een feest of ander evenement wordt georganiseerd door meerdere organisaties en of horeca-ondernemingen die daarvoor tevens gebruik maken van muziek. Een dergelijk evenement kan als een collectieve festiviteit worden aangewezen. Een andere mogelijkheid is dat een horeca-ondernemer binnen zijn eigen bedrijf een evenement wil organiseren met muziek erbij. Voor zo'n moment kan een ondernemer een zogenaamde 'melding incidentele festiviteit' doen. In beide gevallen gelden gedurende het betreffende evenement de geluidsnormen niet en gaat het bovenstaande dus niet op. In sommige Algemene Plaatselijke Verordeningen is overigens voor deze festiviteiten wel een maximum vastgesteld voor het geluid dat mag worden geproduceerd. Uw gemeente kan u daar verder over informeren.

**) Onder bijzondere omstandigheden behoudt de DCMR zich het recht voor af te wijken van deze procedure.*

Het opleggen van een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang is een preventieve maatregel die moet voorkomen dat de ondernemer nogmaals de overtreding pleegt. Indien een last onder dwangsom of bestuursdwang is opgelegd, houdt dit in dat bij iedere (door de DCMR) geconstateerde overschrijding van de wettelijke geluidsnorm, een bedrag dient te worden betaald (dwangsom) of de geluidsinstallatie wordt verzegeled (bestuursdwang) door de DCMR.

Wat doet de DCMR nog meer om horecalawaai terug te dringen?

Zoals u ziet gaan we aan de slag met uw melding. Tegelijkertijd werken we er ook aan om overlast te voorkomen. Bijvoorbeeld door ondernemers bij de start goed voor te bereiden op de vestiging van hun onderneming. Of door hen te adviseren over de akoestische kwaliteiten van hun pand. Maar ook door hen te wijzen op de verantwoordelijkheid om omwonenden goed te informeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van activiteiten die mogelijk overlast kunnen veroorzaken.



1. Wanneer ondernemers daar behoefte aan hebben kan de DCMR hen informeren over de voorgeschiedenis van een bepaald pand. Bijvoorbeeld of er veel geluidklachten uit het verleden bekend zijn.
2. Wanneer ondernemers gaan verbouwen moeten zij dit bij de DCMR melden. Wij kunnen dan om een melding en een (nieuw) akoestisch onderzoek vragen. Dit is echter wel afhankelijk van de aard van de verbouwing. Als er geen wezenlijke verandering in activiteiten plaatsvindt of de veranderingen akoestisch niet relevant zijn (bijvoorbeeld het verbouwen van de keuken), hoeft een ondernemer zich niet te melden en eist de DCMR ook geen akoestisch onderzoek.
3. De DCMR kan in voorkomende gevallen ook de rol van intermediair aannemen om een dreigend conflict tussen buurtbewoners en ondernemer weg te nemen om zo escalatie te voorkomen. Van oudsher is de DCMR gewend om deze conflicten met behulp van juridische instrumenten aan te pakken. De DCMR ziet dit niet als de enige oplossing bij conflicten. Mediation is een hulpmiddel bij het oplossen van dreigende conflicten. De mediator gaat met de partijen om tafel zitten en begeleidt het proces waarbij de partijen zelf tot een oplossing komen. De kracht van mediation is juist dat de partijen vanuit hun werkelijke belangen gaan onderhandelen. Een voordeel van mediation is bovendien dat

de partijen zich beter houden aan een gezamenlijk gedragen oplossing, in plaats van aan een van bovenaf opgelegde uitspraak.

4. De DCMR maakt ondernemers bewust van hun omgeving. De DCMR stuurt een brief aan alle horeca-ondernemers die in het recente verleden klachten hebben veroorzaakt. In deze brief worden de ondernemers gewezen op het feit dat incidentele festiviteiten, juist door het onverwachte karakter, een grote bron van ergernis zijn voor omwonenden. We adviseren hen om in geval van incidentele festiviteiten de directe omgeving van de horecagelegenheid in kennis te stellen.

DCMR
Milieudienst Rijnmond
Postbus 843
3100 AV Schiedam
T 010 - 246 80 00
F 010 - 246 82 83
E info@dcmr.nl
W www.dcmr.nl

auteur

Edwin Regterschot, Gemma Rorai,
Jean-Marc Kool, Léon van het Hoofd

eindredactie

Cluster communicatie en informatie
T 010 - 246 84 53

distributienummer

DCMR 020/2010