

Milieumeldingen en incidenten

Een van de meest bekende onderdelen van de DCMR Milieudienst Rijnmond is beslist de Meldkamer. Bijna 75% van de Rijnmondbevolking weet de meldkamer voor milieuoverlast te vinden en jaarlijks worden ongeveer twintigduizend milieumeldingen behandeld. Wat gebeurt er met die meldingen en wat doen de chemisch adviseurs van de DCMR als zich incidenten met gevaarlijke stoffen voordoen?

Veel inwoners van Rijnmond weten dat ze met milieumeldingen dag en nacht bij de DCMR Milieudienst Rijnmond terecht kunnen. Daarvoor is een speciaal telefoonnummer beschikbaar: (010) 4733 333. Ook is het mogelijk een melding door te geven door het invulformulier op www.dcmr.nl in te vullen. Wat veel inwoners niet weten is dat op de meldkamer ook meldingen binnenkomen van bedrijven en meetgegevens van de verschillende luchtmeetnetten, ook wel snuffelpalen genoemd.

Meldingenonderzoek

De meeste meldingen die binnenkomen, gaan over lawaaioverlast, stankoverlast en stofoverlast, mogelijke bodemverontreiniging of andere overlast door bedrijven. Als het mogelijk is, onderzoekt de meldkamer direct de melding. Hiervoor kan dag en nacht een medewerker van de meldkamer buiten op onderzoek gaan. Bij dat onderzoek maakt de meldkamer gebruik van de locatie waar de klagers wonen. Die locatie wordt namelijk op een landkaart aangegeven. Aan de hand van de windrichting wordt vervolgens vrij nauwkeurig bepaald waar de bron van de overlast moet liggen. Wordt de oorzaak van de klachten gevonden, dan probeert de DCMR het bedrijf direct maatregelen te laten treffen. Na dit onderzoek geeft de meldkamer alle meldingen door aan inspecteurs van de DCMR of in sommige gevallen aan andere instanties voor verdere afhandeling. Zij kunnen eventueel sancties (laten) opleggen. Bij grote klachtengolven worden de bewoners van het Rijnmondgebied via www.dcmr.nl en de media (onder andere Radio en TV Rijnmond en het Rotterdams Dagblad) op de hoogte gebracht van de oorzaak van de overlast.

Privacy

Wanneer u een melding bij de meldkamer van de DCMR indient, worden de door u verstrekte persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandeld en dus niet doorgegeven

aan de bedrijven waarvan u overlast ondervindt. De gegevens worden opgeslagen in een databestand, het MIRR (Milieu Informatiesysteem Regio Rijnmond) en gebruikt voor het onderzoek van de klacht en voor het leggen van contacten tussen u en de DCMR naar aanleiding van uw melding. Bijvoorbeeld om u te informeren over de afhandeling van uw melding. Hierbij worden de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen. Het verwerken van gegevens met behulp van het MIRR is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. Voor het juist invoeren van de gegevens in MIRR worden de gesprekken opgenomen en na drie maanden gewist. Alleen in het geval dat uw melding leidt tot een strafrechtelijk onderzoek kunnen het openbaar ministerie en/of de rechtbank uw gegevens bij ons opvragen en moeten wij die verstrekken. Meldingen die de DCMR niet kan behandelen, worden wanneer mogelijk doorgegeven naar andere behandelende overheidsinstanties.

Bedrijfsmeldingen

Bedrijven in Rijnmond zijn verplicht activiteiten die overlast voor omwonenden kunnen veroorzaken, bij de DCMR te melden. Ook incidenten op het terrein van een bedrijf moeten worden gemeld. Dit gebeurt via het Centraal Incidenten Nummer (CIN). De meldkamers van de politie, brandweer, havendienst en DCMR nemen

meldingen via dit nummer gelijktijdig aan. De DCMR voert naar aanleiding van een incident zo snel mogelijk een onderzoek uit om inzicht te krijgen in de gevolgen voor het milieu en de mogelijke oorzaken. De meldingen geven de meldkamer een beeld van de gang van zaken bij de industrie in Rijnmond. Met deze kennis kan de DCMR snel en adequaat inspelen op onverwachte gebeurtenissen en kunnen klachten eventueel direct worden toegeschreven aan bepaalde activiteiten of incidenten.

Chemisch Advies

Bedrijven die brandbare, explosieve of giftige stoffen produceren of verwerken, hebben vaak voldoende chemische kennis in huis om bij incidenten binnen het bedrijf de gevolgen adequaat te bestrijden. Gaat het echter toch fout of zijn er complicaties dan kunnen de hulpverlenende instanties waaronder de brandweer en het bedrijf te allen tijde rekenen op professionele bijstand van een chemisch adviseur.

Ook bij incidenten met transport van gevaarlijke stoffen, of als een incident ook buiten het bedrijf gevolgen heeft, zijn het vooral de operationele diensten die met de gevolgen en de bestrijding worden geconfronteerd. Denk daarbij aan de politie, brandweer, Rotterdams havenbedrijf, GGD en de DCMR.

Chemisch adviseurs van de DCMR adviseren deze diensten over de aanpak van incidenten met gevaarlijke stoffen, over het bestrijden van de gevolgen van het ongeluk en over het wegnemen van de oorzaak. De chemisch adviseurs zijn dag en nacht bereikbaar en kunnen snel ter plekke zijn. Zij beschikken over een auto die is uitgerust met apparatuur voor metingen en berekeningen, chemische handboeken, hulpverleningsmiddelen en beschermende middelen, zoals gasmaskers. Jaarlijks worden gemiddeld vierhonderd incidenten met gevaarlijke stoffen gemeld in Rijnmond. In 60 procent van deze gevallen geven de chemisch adviseurs advies op de plek van het ongeluk.

Gasmeetplan en Waarschuwingen Verkenningdienst (WVD)

Bij de bestrijding van omvangrijke incidenten met gevaarlijke stoffen is het belangrijk dat de gevolgen voor mens en milieu snel duidelijk zijn. Bij het ontstaan van een gaswolk na een incident gebruiken de chemisch adviseurs het regionale gasmeetplan voor hun advies aan de regionale brandweer. Door het inzetten van meetploegen van de waarschuwingen- en verkenningdienst kunnen heel snel op honderden plaatsen in de Rijnmond metingen worden verricht. De meetresultaten geven een beeld van de hoeveelheid gas, de afstanden waarover de gaswolk zich verspreidt en mogelijk gevaar voor de omgeving. Aan de hand van de meetresultaten is het mogelijk om in combinatie met het gasmeetplan snel tot actie over te gaan om de bevolking te beschermen. In zo'n geval kan bijvoorbeeld besloten worden de sirenes te laten loeien en de bevolking te adviseren binnen te blijven, ramen en deuren te sluiten en naar Radio Rijnmond (FM 93.4) te luisteren.

De brandweerkorpsen in dit gebied, het Gemeentelijk Havenbedrijf en bedrijven die zijn aangesloten bij de Bedrijfsbelangenvereniging Deltalinqs kunnen deze gasmetingen uitvoeren. De coördinatie is in handen van de Meetplanleider (één van de dienstdoende chemisch adviseurs van de DCMR).

Het opleiden en getraind houden van de meetploegen gebeurt door twee docenten van de Waarschuwingen- en Verkenningdienst (WVD) van de brandweer.

Informatie-uitwisseling

Ook brandweerkorpsen buiten het Rijnmondgebied gebruiken de kennis die de chemisch adviseurs door de jaren heen hebben opgebouwd. Zo is bij de DCMR het Landelijk Informatiepunt voor Ongevallen met Gevaarlijke stoffen (LIOGS) ondergebracht. De chemisch adviseurs en de medewerkers van de meldkamer kunnen zo telefonische adviezen geven aan de officieren gevaarlijke stoffen van alle brandweerkorpsen in Nederland. Daarnaast is ook het National Centre bij de DCMR ondergebracht. Medewerkers van de meldkamer en chemisch adviseurs geven vanuit hier ongeveer honderd adviezen per jaar bij nationale en internationale incidenten. De kennis van de chemisch adviseurs wordt ook ingezet bij opleidingen. De brandweer krijgt les in het omgaan met gevaarlijke stoffen (bijvoorbeeld chloor en radioactieve stoffen) en gasmeetploegen worden geschoold in het meten. Ook trainen de chemisch adviseurs politiemensen in het optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen. Bij het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van rampenbestrijdingsoefeningen in de regio neemt de DCMR deel en levert een bijdrage aan de theoretische en praktische training.

Tot slot

Het is belangrijk de DCMR te helpen bij het opsporen van bronnen van milieuoverlast. U kunt daarbij helpen door de meldkamer uw overlast te melden. Dag en nacht zijn er medewerkers op de meldkamer aanwezig. U kunt ons bereiken via telefoonnummer (010) 4733 333 en via het invulformulier op internet (www.dcmr.nl).

De DCMR Milieudienst Rijnmond

De DCMR werkt aan een goede milieukwaliteit in het Rijnmondgebied. Door het karakter van het Rijnmondgebied - veel mensen, veel bedrijvigheid en weinig ruimte - is de druk op het milieu groot.

In opdracht van zestien gemeenten en de provincie werkt de DCMR aan het zo klein mogelijk houden van de belasting van het milieu. De DCMR zet hiervoor alle beschikbare instrumenten in. Het zwaartepunt ligt bij vergunningverlening, handhaving en monitoring.

Colofon

auteur

René Kuijper

bureau

Meldkamer

afdeling

Industrie

eindredactie

BDO/team communicatie,

T 010-2468 453

distributienummer

DCMR 020/2007

DCMR

Milieudienst Rijnmond

Postbus 843

3100 AV Schiedam

T 010 - 246 80 00

F 010 - 246 82 83

E info@dcmr.nl

W www.dcmr.nl