

# Geluidsoverlast horecagelegenheden in Rotterdam

**Geluidsoverlast van horecagelegenheden is een serieus probleem in Rotterdam.**

**Jaarlijks komen hierover duizenden meldingen van bewoners bij de DCMR Milieudienst Rijnmond binnen.**

De DCMR wil met een duidelijke aanpak richting de horecaondernemers en omwonenden de overlast van horecalawaai verminderen. Voor zowel de horeca-ondernemer als de bewoners in de omgeving is het belangrijk dat zij geen overlast van elkaar ondervinden. De horecaondernemer doet er goed aan met de burens in gesprek te gaan. Het eerste advies van de DCMR is om zelf eens in de woningen te luisteren of en hoe de bastonen en de muziek hoorbaar zijn. De DCMR streeft naar minder meldingen over geluidsoverlast. Dit is alleen mogelijk met de inzet van de horecaondernemer en hun burens.

## Wanneer klagen?

Veel mensen vragen zich af of zij wel terecht klagen. Op het moment dat u in uw woning de bastoon of de muziek duidelijk hoort, is het meer dan terecht dat u een melding indient. De DCMR kan helaas niet op iedere melding over geluidsoverlast direct actie ondernemen. Er is een aantal vastgestelde meetavonden. Deze worden uiteraard niet aan de veroorzaker van de geluidsoverlast bekend gemaakt. Meldingen over geluidsoverlast van de horecaterrassen kunt u ook bij de meldkamer van de DCMR indienen, maar deze behandelt de DCMR niet zelf. Deze meldingen vallen meestal onder de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) en worden daarom door de politie behandeld. Meldingen over terrasgeluid kunt u doorgeven aan de politie, telefoonnummer (0900) 8844.

## Hoe geef ik geluidsoverlast door?

Als u geluidsoverlast ondervindt van een horeca-onderneming bij u in de buurt, dan kunt u uw melding doorgeven aan de meldkamer van de DCMR. Dit kan 24 uur per dag, zeven dagen per week via de telefoon (010 - 473 33 33), of via internet ([www.dcmr.nl/milieuklachten](http://www.dcmr.nl/milieuklachten)). Behalve uw naam, postcode, woonplaats en telefoon-nummer, wil de DCMR ook graag een duidelijke omschrijving van uw melding: welk café geeft overlast en heeft u last van een dreunende bas, muziekgeluid of het meezingen van de klanten? Ook het tijdstip van overlast is belangrijk, na 23.00 uur gelden namelijk strengere geluidsnormen. Uw gegevens zullen niet bekend worden gemaakt aan derden.

## Wat doet de DCMR met de klachten?

De DCMR probeert met de meldingen maatregelen te treffen om geluidhinder te voorkomen. Om de capaciteit efficiënt in te zetten, wordt dit in de volgende stappen gedaan.

Direct na een melding kan de betreffende ondernemer worden gebeld met de mededeling dat er klachten zijn en met het verzoek het geluidsniveau terug te brengen naar een aanvaardbaar niveau. Helaas lukt het niet altijd om de ondernemer daadwerkelijk aan de telefoon te krijgen. Bij verschillende meldingen over eenzelfde onderneming en/of op inschatting van de medewerker van de meldkamer, wordt de politie gevraagd ter plaatse te gaan om te waarschuwen en het geluidsniveau omlaag te laten brengen. Ondernemingen waarover wordt geklaagd kunnen aanvullend een waarschuwingsbrief krijgen waar-in zij gemaand worden maatregelen te treffen tegen de geluidsoverlast. Herhaalde meldingen leiden uiteindelijk tot het uitvoeren van een geluidsmeting door de DCMR.

Ondernemers die achtergrondmuziek (minder dan 70 dB(A)) als vorm van exploitatie hebben aangevraagd in het 'vergunningstraject' en waar de DCMR heeft gehoord dat meer dan achtergrondmuziek ten gehore wordt gebracht, kunnen worden aangeschreven om deze onvergunde activiteit te staken. Wanneer de ondernemer meer dan achtergrondmuziek ten gehore wil brengen zal hij met een akoestisch onderzoek moeten aantonen dat hij de geluidsnormen met het gewenste geluidsniveau niet overschrijft.

## Wanneer meten?

Als er geen meldingen of signalen zijn van overlast, voert de DCMR normaal gesproken geen geluidsmeting uit. Een aanleiding om te gaan meten zijn meldingen van omwonenden die bij de meldkamer van de DCMR binnenkomen. Ook informatie van handhavers van de DCMR en de politie zijn een reden om een geluidsmeting uit te voeren.

## Hoe wordt gemeten?

Metingen vinden meestal niet in de horecagelegenheid plaats, maar op de plek waar de overlast wordt ondervonden. Dit is over het algemeen in een woning aan-

grenzend aan de horecagelegenheid. Een meting kan binnen in de woning of buiten voor de gevel van de woning plaatsvinden. Als de meting buiten wordt uitgevoerd, vindt deze bij de gevel van de dichtstbijzijnde woning plaats. Om de precieze geluidsoverlast te meten, is het belangrijk dat het achtergrondgeluid (stemmen van buiten het bedrijf, autogeluid, enzovoort) wordt uitgefilterd. Soms is het nodig een achtergrondmeting uit te voeren zodat achtergrondgeluiden niet meewegen in de beoordeling van de overschrijding.

Vaak vinden de metingen in het pand van de klager plaats. Medewerking van de bewoner van dat pand is noodzakelijk. Binnen gelden strengere geluidsnormen dan op de gevel van het pand. Bij metingen in een geluidsgevoelige ruimte (slaapkamer, huiskamer) moeten alle ramen en deuren en ventilatievoorzieningen gesloten zijn. Om een representatieve meting uit te voeren, wordt in één van deze ruimten op drie verschillende plaatsen gemeten. Op een later tijdstip kan in deze ruimte ook nog nagalmmeting nodig zijn.

### Wanneer welke maatregelen?

Als de meetresultaten overschrijdingen aantonen, volgt een handhavingstraject. In grote lijnen gaat het om de volgende acties.

- Als het geluid van zacht gebonk van de muziek hoorbaar is in de woning van de klager, dan gaat het veelal om een overschrijding van 3 tot en met 9 decibel. Hierbij is rekening gehouden met de correctiefactor voor muziek. Bij een dergelijke overschrijding ontvangt de veroorzakende horecagelegenheid een brief waarin een redelijke termijn wordt gesteld om een einde aan de overlast te maken. Na de gestelde termijn voert de DCMR een controlemeting uit. Is hierna nog steeds sprake van een overschrijding, dan ontvangt het bedrijf een zienswijzenbrief. In deze brief staat dat de DCMR de (deel)gemeente adviseert een dwangsom op te leggen en wordt van de horecaondernemer een reactie gevraagd. Een dwangsom wordt vaak in termijnen geïnd. De DCMR voert vervolgens meerdere metingen uit. Als bij de eerste meting blijkt dat er nog steeds een overschrijding plaatsvindt, wordt ook proces-verbaal opgemaakt. Blijkt na het volledig verbeuren van de dwangsom nog steeds sprake te zijn van een overschrijding van de geluidsnormen, dan adviseert de DCMR de gemeente verdergaande maatregelen te nemen.
- Als het geluid van de muziek duidelijk hoorbaar is in de woning van de klager, dan gaat het veelal om een overschrijding van 10 tot en met 21 decibel. Bij een dergelijke overschrijding ontvangt het bedrijf direct een zienswijzenbrief. Immers, de overlast is zodanig dat direct optreden gerechtvaardigd is. Ook wordt proces-verbaal opgemaakt.

Verdergaande maatregelen worden geadviseerd als na het volledig verbeuren van de eerste dwangsom er nog steeds sprake is van een overschrijding van de geluidsnormen.

- Als bijvoorbeeld letterlijk kan worden meegezongen met de muziek in de woning van de klager, dan gaat het veelal om een overschrijding van meer dan 22 decibel. In dit geval wordt direct een bestuursdwangbeschikking aan de horecagelegenheid opgelegd. Dit houdt in dat de gemeente aangeeft welke verdergaande maatregelen worden getroffen bij een eerstvolgende overschrijding van de geluidsnormen. Meestal gaat het om het in beslag nemen of gedeeltelijk onklaar maken van de geluidsinstallatie. Als na het invoeren van deze maatregel nog steeds een overschrijding wordt geconstateerd, dan kan de gemeente een tweede bestuursdwangbeschikking opleggen. In dit geval volgt sluiting van de horecagelegenheid. Daarnaast wordt een proces-verbaal opgesteld.

### Uitzonderingen

Een horecagelegenheid heeft in de gemeente Rotterdam tienmaal per jaar de mogelijkheid een Kennisgeving incidentele festiviteiten oftewel een Verlaatje/Geluidje te melden. Dit houdt in dat de horecaondernemer voor een speciale gelegenheid langer open wil blijven dan toegestaan en/of er een overschrijding van de standaard geldende geluidsnormen te verwachten is bij bijvoorbeeld een optreden van een live band. Het geluidniveau waaraan een ondernemer zich in deze gevallen moet houden ligt iets hoger dan onder normale omstandigheden. De horecaondernemer kan per sms of via [www.verlaatje.nl](http://www.verlaatje.nl) een kennisgeving van een Verlaatje doen. Op deze site is ook te zien aan welke instellingen een Verlaatje is toegekend. Daarnaast is het raadzaam dat de aanvrager de omwonenden hier over informeert. Naast individueel aan te vragen festiviteiten wijst de gemeente Rotterdam maximaal zeven keer per jaar collectieve dagen aan waarop een hoger geluidplafond geldt, zoals Koninginnedag, 5 mei viering en oudejaarsnacht.

### De DCMR Milieudienst Rijnmond

De DCMR werkt aan een goede milieukwaliteit in het Rijnmondgebied. Door het karakter van het Rijnmondgebied - veel mensen, veel bedrijvigheid en weinig ruimte - is de druk op het milieu groot. In opdracht van zestien gemeenten en de provincie werkt de DCMR aan het zo klein mogelijk houden van de belasting van het milieu. De DCMR zet hiervoor alle beschikbare instrumenten in. Het zwaartepunt ligt bij vergunningverlening, handhaving en monitoring.

Colofon

auteur

Jeroen Salet  
Industrie

eindredactie

Cluster communicatie

distributienummer

DCMR 004/2009

DCMR  
Milieudienst Rijnmond  
Postbus 843  
3100 AV Schiedam  
T 010 - 246 80 00  
F 010 - 246 82 83  
E [info@dcmr.nl](mailto:info@dcmr.nl)  
W [www.dcmr.nl](http://www.dcmr.nl)