

# Geluidsoverlast door vliegtuigen

Bij de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond komen jaarlijks enkele duizenden meldingen binnen over geluidsoverlast door vliegtuigen. Op dit informatieblad leest u de meest gestelde vragen.

## Hoe kan ik vliegtuigoverlast melden?

De meldkamer van de DCMR is 24 uur per dag op telefoonnummer (010) 473 33 33 bereikbaar voor meldingen. Ook kunt u uw melding schriftelijk kenbaar maken bij de Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Rotterdam (CMLR). Stuur uw brief naar het secretariaat Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Rotterdam, p/a Postbus 843, 3100 AV Schiedam (zie ook [www.cmlr.nl](http://www.cmlr.nl)).

## Kan ik mijn melding ook via internet of per e-mail indienen?

Via de website van de DCMR kunt u uw melding indienen. Het directe webadres hiervoor is [www.dcmr.nl/milieuklacht](http://www.dcmr.nl/milieuklacht).

## Hoe is mijn privacy gewaarborgd?

De DCMR behandelt uw gegevens vertrouwelijk. De gegevens worden opgeslagen in een databestand en gebruikt voor het onderzoek van de melding. Als u wilt kan de DCMR u informeren over de afhandeling van uw melding. U krijgt dan ook periodiek de nieuwsbrief van de CMLR toegestuurd.

## Wat doet de DCMR met mijn melding?

De DCMR neemt alle meldingen serieus. Uw melding wordt zo goed mogelijk geregistreerd. De meldingen zijn voor het werk van de DCMR een belangrijke indicator voor het in kaart brengen van overlast van vliegtuig-geluid. De DCMR is bij vliegtuiggeluidsoverlast niet bevoegd om rechtstreeks op te treden. Uw melding kan voor de DCMR aanleiding zijn om instanties in te schakelen die wel kunnen optreden. Daarnaast rapporteert de DCMR de meldingen ieder kwartaal aan de CMLR. Deze commissie bekijkt de meldingen in samenhang met eventuele ontwikkelingen en adviseert de minister van Verkeer en Waterstaat hierover.

## Wat doet de DCMR als het vliegtuig van de vliegroute is afgeweken?

De vliegroutes bij vertrek en de daarbij behorende maximaal toegestane afwijkingen zijn vastgelegd. Als het vliegtuig van de afgesproken route afwijkt, meldt de DCMR dit aan de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW). De IVW onderzoekt of het vliegtuig toestemming had om van de route af te wijken. De IVW licht de DCMR in over de resultaten van dit onderzoek.

## Waar staan de geluidsmeters?

De geluidsmeters staan op palen in het gebied rond Rotterdam Airport. Bij de locatiebepaling is rekening gehouden met de vliegroutes, het woongebied en de geluidsbelasting. Er staan twee meetpalen in Schiedam, twee in Rotterdam (Overschie en Schiebroek), één in Berkel en Rodenrijs en één in Bergschenhoek.

## Waarvoor gebruikt de DCMR de geluidsmetgegevens op dit moment?

Door het geluid op een aantal plekken te meten, wordt de mate van geluidsoverlast beter in kaart gebracht. Dit kan per vliegtuig en over langere perioden. Zo worden trends en ontwikkelingen van het geluid zichtbaar.

## Hoe weet de DCMR dat het geluid van een vliegtuig komt?

Het systeem meet continu het geluid in de omgeving. Wanneer het geluid enige tijd boven een bepaald niveau aanzwelt, slaat het systeem dit geluid op. Als een vliegtuig de meetpaal passeert, koppelt het systeem de radargegevens van het vliegtuig aan het geluid dat van het vliegtuig afkomstig is.

## Kan de DCMR iets vertellen over het geluid bij mijn woning?

Als er dicht bij uw woning een meetpost staat, kunnen de geluidsmetingen ook een indicatie zijn voor het geluid bij

uw woning. Dit geldt alleen als uw woning niet bijvoorbeeld achter een hoge flat of hoge bomen staat. Voor locaties waar geen geluidsmetgegevens voorhanden zijn, kan DCMR op basis van de gevogenvliegroure, het geluidsniveau bij uw woning berekenen. Ook hier geldt dat de nauwkeurigheid afhangt van eventuele lokale afscherming van uw woning.

### Welke informatie kunt u mij verstrekken over mijn melding en wanneer?

Naar aanleiding van uw melding verzamelt DCMR gegevens bij verschillende instanties. Hiervoor is het van groot belang dat het tijdstip van uw melding juist is. Is dat het geval, dan is de kans groot dat de veroorzaker van uw melding te vinden is. Als alle informatie compleet is kan DCMR de volgende informatie geven over de veroorzakende vlucht:

- naam van de vliegtuigmaatschappij;
- vliegtuigtype;
- geluidscategorie;
- herkomst/bestemming/tijden;
- soort vlucht;
- afwijking van de standaardroute;
- afstand/hoogte tot uw woning;
- landingsbaan;
- geplande vliegroure en de eventuele afwijkingen;
- geluidsmeting meetpost.

Niet alle informatie is direct beschikbaar. Wilt u op de hoogte blijven? Geef dan bij uw melding aan dat u wilt worden teruggebeld. Als uw emailadres bij ons bekend is, ontvangt u na ongeveer 24 uur een automatische terugkoppeling op uw melding.

### De DCMR Milieudienst Rijnmond

De DCMR werkt aan een goede milieukwaliteit in het Rijnmondgebied. Door het karakter van het Rijnmondgebied - veel mensen, veel bedrijvigheid en weinig ruimte - is de druk op het milieu groot.

In opdracht van zestien gemeenten en de provincie werkt de DCMR aan het zo klein mogelijk houden van de belasting van het milieu. De DCMR zet hiervoor alle beschikbare instrumenten in. Het zwaartepunt ligt bij vergunningverlening, handhaving en monitoring.

#### Colofon

auteur

Rob Algera

bureau

Meldkamer

afdeling

Industrie

eindredactie

BDO/team communicatie,

T 010 – 246 84 53

distributienummer

DCMR 029/2007

#### DCMR

Milieudienst Rijnmond

Postbus 843

3100 AV Schiedam

T 010 - 246 80 00

F 010 - 246 82 83

E [info@dcmr.nl](mailto:info@dcmr.nl)

W [www.dcmr.nl](http://www.dcmr.nl)